Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: ***https://shop.gifty.cz/***

Společnost: ***GIFTY s.r.o.*** IČ/DIČ: 28801130 ***/ CZ28801130***

Se sídlem: ***Brtev 92, 507 81 Lázně Bělohrad***

E-mailová adresa: ***shop@gifty.cz*** Telefonní číslo: ***603460336***

Spotřebitel

Jméno a příjmení: ……

Adresa: ……

E-mailová adresa: ……@..... Telefon: ……..…….

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne …….. jsem ve Vašem obchodě www……..

vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

…….

…….

…….

(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

…….

…….

…….

(*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; např.- „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalend. dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednání …..... / datum obdržení .....
- Číslo objednávky: …....
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

  ……..... a budou navráceny zpět způsobem .....

  (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....

- Jméno a příjmení spotřebitele: .....
- Adresa spotřebitele: .....
- Email: .....
- Telefon: .....

V …..... Dne .....

....

Jméno a příjmení spotřebitele *(podpis)*

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží, číslo faktury:.....